

# Javítási tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben személyesen nem tudja a javításra váró készülékét szervizünkben leadni, úgy lehetőség van arra, hogy a hibás készüléket futárszolgálatlaltal vagy postai úton juttassa el címünkre.

A szervizunktól postai úton megrendelt javításhoz legyen szíves a következő oldalon található megrendelő nyomtatványt pontosan kitölteni és a címünkre feladott készülék mellé szíveskedjen mellékelni.

*Fontos megjegyzés: Címünkre díjtérítés nélkül feladott csomagot nem tudunk átvenni. A beérkezett csomag tartalmát átvétel előtt nem tudjuk ellenőrizni, annak tartalmáért felelősséget nem vállalunk.*

Ha a kitöltött megrendelőlap és a csomag tartalma különbözne, akkor a megrendelő lap szerinti elérhetőségen tájékoztatjuk Önt. Kérjük ezen megrendelő lap átvételi szelvényét őrizze meg, a megjavított készüléket csak ennek fejében tudjuk visszaadni. A készülék szervizünkbe juttatásának és visszaszállításának díja a megrendelő költsége.

## A bevizsgálás és az árajánlat:

Ha a meghibásodás jellege indokolja, akkor az árajánlatot műszeres bevizsgálás előzi meg. Ehhez munkaerőre és felszerelésre van szükség ezért díjköteles és csak akkor kell kifizetni, ha eláll a további javítástól. Ennek díját az aktuális árlistánkban találja. A bevizsgálás eredményéről, a javítási árajánlatról a megrendelő lapon megadott elérhetőségen értesítjük. Előfordulhat, hogy a javításra leadott készülék többféle vagy rejtett hibát is tartalmaz, ezekre a hibákra csak a javítás során derülhet fény. Ilyen esetben, ha a javítási végár eltér a kiajánlottól akkor szervizünk módosító árajánlatot küld Önnek.

## A javítási előleg és javítás:

A leadott készüléken a javítási árajánlat elfogadása után megkezdjük a javítást. Ha a javítás várható díja több mint a készülék aktuális értékének 50%-a akkor szervizünk javítási előleget kérhet. Ha a javításhoz olyan alkatrészre van szükség, amelyet a gyártótól vagy más beszállítótól kell berendelnünk, akkor annak beérkezési idejével a javítási idő meghosszabbodik. A javítás elkészültéről a megadott elérhetőségen tájékoztatást adunk.

## Költségek:

A javítási díj, a javításra kiadott legutolsó árajánlat szerinti.

A lehetséges fizetési módok:

- Szervizünkben, személyes átvétel esetén: előre utalás vagy készpénz.
- Átvételi pontjainkon: előre utalás.
- Csomagküldés esetén: előre utalás vagy utánvét.

A várható fizetési módot kérjük a megrendelő lapon szíveskedjen feltüntetni.

## Jótállás:

Az általunk elvégzett javításra 3 hónap, a beépített alkatrészekre a beszállító által vállalt jótállási idő vonatkozik, mely eltérhet a szervizünk által biztosított időtől. Erről minden esetben külön tájékoztatást adunk.


## Tárolás:

A javítás elkészültéről telefonon vagy e-mailben értesítjük a Megrendelőt. Amennyiben a nálunk hagyott, elkészült készülékét 30 napon belül nem szállítja el (vagy nyilatkozik a termék postai úton való visszajuttatásáról), úgy a szerviz, tárolási díjat számít fel, melynek mértéke napi 300 Ft+áfa. A kiértékelést követő 60 nap után a nálunk hagyott termék tulajdonjogáról a Megrendelő véglegesen lemond, a készüléket elbontjuk, veszélyes hulladékként kezeljük. Amennyiben Megrendelő a készülék javítását nem kéri, vagy annak javíttatásáról nem nyilatkozik, az árajánlat megtételének időpontjától számítódik a 30 napos díjtalan tárolás.

Szervizünk címe, ahová a meghibásodott készüléket kell eljuttatni:

NAS SZERVIZ Network Media Hungary Kft. 2030 Érd Páva utca 19/a	Elérhetőségeink: Mobil: +36-20-20-55-149 Email: <a href="mailto:info@nas-szerviz.hu">info@nas-szerviz.hu</a>
--	--

# Megrendelő lap

 www.nas-szerviz.hu	<b>Network Media Hungary Kft.</b>		sorszám
	Hálózati tárolók márkafüggetlen szervize.		
	Cím:	2030 Érd Páva utca 19/a	
	Telefon:		
	Mobil:	06-20-20-55-149	
E-mail:	info@nas-szerviz.hu		

## A Megrendelő adatai:

(\*megrendelő tölti ki)

Neve:	
Postacíme:	
Telefonszáma:	
Email címe:	
Cégnév neve:	
Számlázási címe:	

## A javításra leadott készülék adatai:

(\*megrendelő tölti ki)

Megnevezése ( név / típus ):	
Gyártási sorozatszám:	
Tartozékai:	
A hibajelenség pontos leírása:	
Megjegyzés:	

(\*megrendelő tölti ki)

A javításról előzetes árajánlatot és tájékoztatót	e-mailben	<input type="checkbox"/>	kérek.
	telefonon	<input type="checkbox"/>	
A kiépített hibás alkatrészeket, a kijavított készülékkel együtt, címemre küldjék vissza!		<input type="checkbox"/>	
A kiépített hibás alkatrészekről lemondok, azt elektronikai hulladékként kezeljék!		<input type="checkbox"/>	
Fizetési mód: utánvétes <input type="checkbox"/> előre utalás <input type="checkbox"/> személyes átvételkor készpénzben <input type="checkbox"/>			

Dátum: \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ (hónap). \_\_\_\_\_ (nap)

A Megrendelő aláírásával megerősítve nyilatkozik, hogy a Javítási tájékoztatót elolvasta, a benne foglaltakat elfogadta.

-----  
A Megrendelő aláírása

# Megrendelő lap – átvételi szelvény

  www.nas-szerviz.hu	<b>Network Media Hungary Kft.</b> átvételi pont átvételi igazolása		sorszám
	Dátum:		
	PH.  ..... a nevezett készüléket tartozékaival átvettem aláírás		

## A Megrendelő adatai:

(\*megrendelő tölti ki)

Neve:	
Telefonszáma:	
Email címe:	

## A javításra leadott készülék adatai:

(\*megrendelő tölti ki)

Megnevezése ( név / típus ):	
Gyártási sorozatszám:	
Tartozékai:	

## Az átvételi pont megjegyzése észrevétele:

(\*az átvevő tölti ki)

--

## A megrendelés teljesítése után töltendő ki:

(\*megrendelő tölti ki)

Megrendelő megjegyzése:	
-------------------------	--

A Megrendelő aláírásával igazolja, hogy a fent nevezett készüléket tartozékaival a mai napon visszakapta.

Dátum: \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_.\_\_\_\_ (hónap).\_\_\_\_ (nap)

-----  
A Megrendelő aláírása